# Licenční podmínky aplikace Nemo1

Verze 1.0

## Čl. 1 — Smluvní strany a předmět

**Poskytovatel:** Futurestate s.r.o., IČO 24331457, se sídlem Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 438438, e-mail info@nemo1.cz (dále jen „Poskytovatel“).

**Uživatel:** podnikatel, který se registruje do aplikace Nemo1 a souhlasí s těmito podmínkami (dále jen „Uživatel“).

1.1 Tyto licenční podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti při užívání webové aplikace Nemo1 dostupné na app.nemo1.cz (dále jen „Aplikace“) formou předplatného.

1.2 Smlouva vzniká okamžikem dokončení registrace, při níž Uživatel vyjádří souhlas s Podmínkami. Uživatel prohlašuje, že Aplikaci užívá v rámci své podnikatelské činnosti.

1.3 Nedílnou součástí smlouvy jsou: aktuální ceník na www.nemo1.cz/cenik a Smlouva o zpracování osobních údajů (Příloha 1).

## Čl. 2 — Licence

2.1 Poskytovatel uděluje Uživateli **nevýhradní, nepřevoditelnou a časově omezenou licenci** k užívání Aplikace prostřednictvím internetu, a to po dobu trvání zaplaceného předplatného, bez územního omezení.

2.2 Licence je udělena pro počet uživatelských účtů odpovídající zvolenému tarifu. Přístupové údaje k jednomu účtu nesmí sdílet více osob.

2.3 Uživatel není oprávněn zejména:

- poskytnout Aplikaci nebo přístup k ní třetím osobám (podlicence), pronajímat ji nebo ji přeprodávat,
- kopírovat, upravovat, dekompilovat nebo jinak zpětně analyzovat software, s výjimkou případů povolených zákonem,
- obcházet technická omezení tarifu nebo zabezpečení,
- hromadně stahovat data Aplikace automatizovanými nástroji mimo poskytnuté API.

2.4 Veškerá práva k Aplikaci, včetně autorských práv a ochranných známek, zůstávají Poskytovateli. Data, která do Aplikace vloží Uživatel, zůstávají Uživateli.

2.5 Poskytovatel může Aplikaci průběžně vyvíjet a měnit její funkce. Podstatné omezení funkcí placeného tarifu oznámí s předstihem nejméně 30 dní.

## Čl. 3 — Předplatné, cena a platby

3.1 **Zkušební období.** Po registraci může Uživatel Aplikaci bezplatně užívat po dobu 14 dní bez zadání platební karty, v rozsahu limitů zkušebního tarifu. Pokud do konce zkušebního období nezvolí placený tarif, přístup do Aplikace se pozastaví; data zůstanou uložena 30 dní.

3.2 **Cena.** Cena předplatného se řídí ceníkem platným v den zahájení předplatného období. Ceny jsou uvedeny bez DPH. Poskytovatel není plátcem DPH, cena je proto konečná; stane-li se plátcem, DPH připočte v zákonné výši.

3.3 **Platba.** Předplatné se hradí předem za zvolené období (měsíc, nebo rok se zvýhodněnou cenou) platební kartou přes platební bránu Stripe s automatickým strháváním. Po dohodě lze hradit na základě faktury se splatností 14 dní. Poskytovatel vystaví fakturu elektronicky.

3.4 **Automatické prodlužování.** Předplatné se automaticky prodlužuje o další období stejné délky, dokud jej Uživatel nezruší postupem dle čl. 4.

3.5 **Změna ceny.** Poskytovatel může cenu změnit; změnu oznámí e-mailem nejméně 30 dní před začátkem období, od kterého platí. Uživatel, který se změnou nesouhlasí, může předplatné zrušit ke konci aktuálního období.

3.6 **Prodlení.** Neproběhne-li platba za další období do 3 dnů od konce zaplaceného období, přístup k Aplikaci se automaticky pozastaví až do úhrady. Data se během pozastavení nemažou.

3.7 **Změna tarifu.** Tarif mění Uživatel v nastavení účtu (Faktury a platby). Přechod na vyšší tarif platí ihned a doplatek se účtuje poměrně. Přechod na nižší tarif platí od dalšího období.

3.8 Zaplacené předplatné se při zrušení nevrací, s výjimkou případů dle čl. 4.4.

3.9 **Doplňky.** K tarifu lze dokoupit doplňky dle ceníku. Měsíční doplňky (např. Voice Pro, Web Pro) se platí a ruší stejně jako předplatné. Jednorázové kredity (Ocenění navíc, Vizualizace navíc) nepropadají a čerpají se až po vyčerpání měsíční kvóty tarifu. AI Boost platí do konce kalendářního měsíce, ve kterém byl zakoupen. Nevyčerpané kredity se při ukončení smlouvy nevracejí.

## Čl. 4 — Doba trvání a ukončení

4.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Předplatné období je měsíční nebo roční podle volby Uživatele.

4.2 **Zrušení Uživatelem.** Uživatel může předplatné kdykoli zrušit v nastavení účtu (Faktury a platby → Spravovat předplatné) nebo e-mailem na info@nemo1.cz. Zrušení je účinné ke konci aktuálního zaplaceného období; do té doby má Uživatel plný přístup.

4.3 **Ukončení Poskytovatelem.** Poskytovatel může smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 30 dní. Okamžitě ji může ukončit, pokud Uživatel podstatně porušuje čl. 2.3, je v prodlení s platbou déle než 30 dní nebo užívá Aplikaci v rozporu s právními předpisy.

4.4 Pokud Poskytovatel vypoví smlouvu bez zavinění Uživatele, vrátí poměrnou část předplatného za nevyčerpané období.

4.5 **Data po ukončení.** Uživatel může svá data kdykoli během trvání smlouvy exportovat ve strojově čitelném formátu (CSV nebo XLSX). Do 30 dní od ukončení mu Poskytovatel na žádost předá export všech jeho dat. Poté Poskytovatel data nevratně smaže, s výjimkou údajů, jejichž uchování vyžaduje zákon (např. účetní doklady).

## Čl. 5 — Dostupnost, podpora a povinnosti

5.1 Poskytovatel usiluje o dostupnost Aplikace 99,5 % času v kalendářním měsíci. Do nedostupnosti se nezapočítává plánovaná údržba oznámená předem a výpadky způsobené třetími stranami (hosting, internet) nebo vyšší mocí.

5.2 Podpora je poskytována e-mailem na info@nemo1.cz v pracovní dny od 9 do 17 hodin. Poskytovatel se snaží odpovědět do 1 pracovního dne.

5.3 Uživatel je povinen:

- uvádět pravdivé registrační a fakturační údaje,

- chránit přístupové údaje a neprodleně hlásit jejich zneužití,
- vkládat do Aplikace jen data, ke kterým má právní titul (zejména osobní údaje svých klientů),
- dodržovat právní předpisy, zejména při zveřejňování inzerce a oslovování klientů.

5.4 Za obsah vložený do Aplikace (inzeráty, fotografie, dokumenty) odpovídá Uživatel.

## Čl. 6 — Data, osobní údaje a odpovědnost

6.1 **Osobní údaje klientů Uživatele.** Ve vztahu k osobním údajům, které Uživatel vkládá do Aplikace, je Uživatel správcem a Poskytovatel zpracovatelem. Jejich zpracování upravuje Smlouva o zpracování osobních údajů (Příloha 1) dle čl. 28 GDPR.

6.2 **Údaje Uživatele.** Osobní údaje Uživatele zpracovává Poskytovatel jako správce dle Zásad zpracování osobních údajů na www.nemo1.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju.

6.3 **Zálohování a bezpečnost.** Poskytovatel data zálohuje nejméně denně a chrání je přiměřenými technickými a organizačními opatřeními. Data jsou uložena na serverech v EU (Irsko). Některé funkce, zejména AI asistent, generování textů a vizualizací, využívají subdodavatele se sídlem v USA dle Přílohy 1.

6.4 **Anonymizovaná data.** Poskytovatel smí používat agregované a anonymizované údaje o užívání Aplikace ke zlepšování služby.

6.5 **Omezení odpovědnosti.** Aplikace se poskytuje tak, jak je. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk ani za nepřímé škody. Celková odpovědnost Poskytovatele za škodu je omezena částkou, kterou Uživatel zaplatil za posledních 12 měsíců. Omezení se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

6.6 Poskytovatel neodpovídá za správnost výstupů, které Uživatel v Aplikaci vytvoří (např. texty inzerátů, výpočty), ani za rozhodnutí přijatá na jejich základě.

6.7 **Kontrola osoby.** Funkce kontroly osoby dotazuje veřejné rejstříky a evidence exekucí v ČR a na Slovensku podle údajů, které zadá Uživatel (jméno, příjmení, datum narození). Uživatel ji smí použít jen tehdy, má-li k tomu právní důvod (např. prověření protistrany obchodu) a dotčenou osobu o kontrole informoval. Výsledky jsou orientační; za rozhodnutí na jejich základě odpovídá Uživatel.

6.8 **AI funkce.** Výstupy AI funkcí (texty, shrnutí, vizualizace, odhady ceny) jsou návrhy, které Uživatel před použitím kontroluje. Uživatel do AI funkcí nevkládá zvláštní kategorie osobních údajů. Které údaje AI funkce zpracovávají a kdo je poskytuje, uvádí Příloha 1.

## Čl. 7 — Závěrečná ustanovení

7.1 **Změna Podmínek.** Poskytovatel může Podmínky měnit. Změnu oznámí e-mailem nejméně 30 dní před účinností. Pokud Uživatel se změnou nesouhlasí, může smlouvu vypovědět ke dni účinnosti změny; jinak platí, že změnu přijal.

7.2 Komunikace probíhá elektronicky na e-mail uvedený v účtu Uživatele.

7.3 Smlouva se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Spory rozhodují obecné soudy České republiky příslušné dle sídla Poskytovatele.

7.4 Je-li některé ustanovení neplatné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.

7.5 Tyto Podmínky jsou účinné dnem zveřejnění na www.nemo1.cz a nahrazují obchodní podmínky ze dne 5. 5. 2026. Verze 1.0.

**Příloha 1:** Smlouva o zpracování osobních údajů (DPA)